

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №9  
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОД-КУРОРТ АНАПА  
ИМЕНИ ГЕРОЯ СОВЕТСКОГО СОЮЗА ЛОМАКИНА АЛЕКСЕЯ ЯКОВЛЕВИЧА

ПРИКАЗ

11 января 2021 года

№11.1

В соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 (ред. от 24.04.2020г.), Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 №195-ФЗ (ред. от 15.10.2020г.), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 27.10.2020г.). П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить Положение об этике группового общения в социальных сетях и мессенджерах среди сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся МБОУ СОШ №9 им. А.Я. Ломакина (приложение)
2. Заместителю директора по учебно-методической работе Кузнецовой С.И. разместить Положение об этике группового общения в социальных сетях и мессенджерах среди сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся МБОУ СОШ №9 им. А.Я. Ломакина на сайте МБОУ СОШ №9.
3. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.
4. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор



Т.В. Шейко

**Положение**  
**об этике группового общения в социальных сетях и мессенджерах среди**  
**сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся**  
**МБОУ СОШ №9 им. А.Я. Ломакина**

I. Общие положения

1.1. Настоящее положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся МБОУ СОШ №9 им. А.Я. Ломакина

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152 (ред. от 24.04.2020), Кодексом Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 №195-ФЗ (ред. от 15.10.2020), Уголовным кодексом Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 27.10.2020).

1.3. Общение с помощью мессенджера и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

1.3.1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.

1.3.2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.

1.3.3. Пишите только по делу.

1.3.4. Следите за временем, не пишите ранее 07:00, и не позже 21:00.

1.3.5. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.

1.3.6. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой, кличками людей.

1.3.7. Не делайте репост информации, которую нельзя распространять.

1.3.8. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать это человеку в глаза.

1.3.9. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП, ФЗ (ред. от 15.10.2020 (с изм. и доп., вступ. в силу с («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях» от 30.12.2001 № 195-ФЗ (ред. от 15.10.2020) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 15.10.2020).

1.3.10. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения в чей - либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК («Уголовный кодекс Российской Федерации» от 13.06.1996 № 63-ФЗ (ред. от 27.10.2020) (с изм. и доп., вступ. в силу с ФЗ (ред. от 27.10.2020)).

1.3.11. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные), касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ред. от 24.04.2020).

1.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали; не зная механизмов распространения.

## II. Правила общения в чатах, организованных МБОУ СОШ №9 им. А.Я. Ломакина или родительской общественностью для родителей (законных представителей) учащихся, с помощью любого мессенджера.

2.1. Родитель (законный представитель) учащегося при общении обязан:

2.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

2.1.2. Представиться.

2.1.3. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.

2.1.4. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту, лично не перегружая общий чат.

2.1.5. Не создавать конфликт между участниками чата.

## III. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) учащихся с помощью мессенджера социальных сетей

3.1. Педагог при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. Указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

3.1.4. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.1.5. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью - либо сторону (ФЗ (ред. от 24.04.2020)).



3.1.6. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.1.7. Отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь лично к автору вопроса.

3.1.8. Расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы.

3.1.9. Следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию Организации, происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей учащихся) и в присутствии администрации Организации.

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные), касающуюся его учащихся. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка.

Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (ред. от 24.04.2020).

3.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а также их родителей (законных представителей).